



## POLITIQUE ACHAT

### **Échanges (aux locaux de Bleu Massawippi seulement)**

Nous sommes heureux, sur présentation de votre facture électronique, d'échanger la marchandise neuve, non utilisée et retournée dans son emballage original dans les **30 jours** suivant la réception du courriel confirmant que votre commande est prête à être ramassée. Les commandes peuvent être échangées uniquement en se présentant sur rendez-vous à nos bureaux situés à Ayer's Cliff.

### **IMPORTANT: Exclusions et exceptions**

Pour des raisons d'hygiène, les produits suivants ne peuvent être ni remboursés ni échangés : **tuques et casquettes, masques ou tout autres produits pouvant servir de couvre-visage, sous-vêtements ou bas.**

### **Remboursement**

Il nous fera plaisir, sur présentation de votre reçu électronique, de vous rembourser toute marchandise neuve et non utilisée dans son emballage d'origine, **dans les 15 jours** suivant la réception du courriel confirmant que votre commande est prête à être ramassée. **Veillez noter que des frais de traitement des retours de 10 \$ plus taxes seront déduits de votre remboursement lors du choix de cette méthode.** Tous les remboursements seront effectués selon le même mode de paiement que l'achat initial. Tous les frais d'expédition (s'il y a lieu) et frais administratifs qui peuvent avoir été facturés au moment de l'achat ne sont pas remboursables. La marchandise retournée au centre de distribution sera remboursée sur le compte de la personne qui a effectué l'achat initial.

### **EXCEPTION À NOTRE POLITIQUE DE RETOUR:**

Aucun retour ou échange sur les achats faits entre le 1<sup>er</sup> décembre et le 31 décembre 2023.

### **Procédure pour effectuer un retour**

**Voici la procédure pour effectuer un retour:**

1. Envoyer un courriel à **info@bleumassawippi.com** en indiquant les items à retourner et votre numéro de commande. Nous vous enverrons un courriel avec une plage de rendez-vous pour vous présenter et faire l'échange de retour.
2. Emballez l'article non utilisé et non endommagé dans son emballage d'origine ou dans la boîte d'expédition. Apportez-le avec vous lors du rendez-vous.

C'est tout !



## **PURCHASE POLICY**

### **Exchanges (at Bleu Massawippi premises only)**

We will be happy, upon presentation of your electronic invoice, to exchange new, unused merchandise returned in its original packaging **within 30 days** after the reception of the confirmation email stating that your order is ready for pickup. Orders can only be exchanged in person at our office in Ayer's Cliff, by appointment.

### **IMPORTANT: Exclusions and exceptions**

For hygienic reasons, the following products cannot be refunded or exchanged: **beanies and caps, masks or any other products that can be used as face coverings, underwear or stockings cannot be refunded or exchanged.**

### **Refund**

We will be happy, upon presentation of your electronic receipt, to reimburse you for any new and unused merchandise in its original packaging, **within 15 days** after the reception of the confirmation email stating that your order is ready for pickup. **Please note that a return processing fee of \$10 plus tax will be deducted from your refund when choosing this method.** All refunds will be made to the same payment method as the original purchase. All shipping costs (if applicable) and administrative fees that may have been charged at the time of purchase are non-refundable. Merchandise returned to the distribution center will be refunded to the account of the person who made the original purchase.

### **EXCEPTION TO OUR RETURN POLICY:**

No returns or exchanges on purchases made between December 1 and December 31, 2023.

### **Procedure for making a return.**

#### **Here is the procedure for making a return:**

1. Send an email to **info@bleumassawippi.com** indicating the items to return and your order number. We will send you an email with an appointment slot to meet and return the product.
2. Pack the unused, undamaged item in its original packaging or shipping box. Bring it with you to the appointment.

That's all!